

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

Všeobecné obchodní a storno podmínky platné pro ubytovací chatu obchodně označenou Krkonoška a ubytovací chatu obchodně označenou Lesanka v Harrachově (dále jako „Chata a nebo společně „Chaty) na adrese Nový Svět 92, Harrachov, 512 46 Harrachov provozovanou /nými společností AGROPODNIK KRKONOŠE,s.r.o., IČ 28791100 (dále jako „Provozovatel“).

Úvod

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jako „Podmínky“) Chaty a Chat upravují vzájemný smluvní vztah mezi Provozovatelem Chaty a nebo Chat a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v Chatě a nebo v Chatách jako objednatel objednává (dále jako „Klient“). Navštívením a prohlížením naší webové stránky, jejím použitím a provedením rezervace potvrzujete, že jste si přečetl/a zde uvedené smluvní podmínky, a že jste jim porozuměl/a a souhlasíte s nimi. Rezervací přes webové stránky www.krkonoska.cz vstupujete do přímého (právně závazného) smluvního vztahu s Provozovatelem a proto prohlašujete, že je Vám 18 let a více, že máte právní oprávnění použít webové stránky www.krkonoska.cz, že akceptujete zodpovědnost za všechny platby, které byly udělány Vaším jménem nebo kreditní kartou a potvrzujete, že Vámi uvedené informace jsou pravdivé a správné.

Veškeré Vaše objednávky budou považovány za Vaši vůli zakoupit požadované ubytování a další služby, které jsou v nabídce Provozovatele s Vámi (Klientem).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient objednává pobyt v Chatě a nebo v Chatách na základě předchozí komunikace s Provozovatelem na telefonním čísle +420 737 737 737 nebo emailové komunikace na adrese info@krkonoska.cz a po seznámení s těmito Podmínkami, prostřednictvím řádně vyplněných a odeslaných údajů a zaplacením prostřednictvím platební brány v rezervačním rozhraní na internetových stránkách na adrese www.krkonoska.cz.

Vyplněním a řádným odesláním objednávky, zaplacením pobytu a následným písemným potvrzením Provozovatele vzniká pro každou ze stran závazná rezervace.

Typy rezervací

Prostřednictvím webových stránek Provozovatele www.krkonoska.cz je možné vytvořit si rezervaci pouze v režimu non-refundable bez možnosti storna a vrácení peněz.

U rezervace bez možnosti vrácení peněz lze provádět změny či storna bez možnosti návratu již zaplacené ceny rezervace. Tyto rezervace jsou, oproti standardním rezervacím vždy cenově zvýhodněny a zvýhodněná cena je podmíněna okamžitou předplatbou z kreditní karty klienta ve chvíli vytvoření rezervace.

Tvorba online rezervace

Při tvorbě online rezervace prostřednictvím webových stránek Poskytovatele na adrese www.krkonoska.cz je třeba vyplnit rezervační formulář se všemi požadovanými údaji, které se týkají například termínu, počtu osob, ubytování a poté kliknout na REZERVOVAT. V dalším kroku jste přesměrováni na stránku, kde musíte zadat detaily své kreditní karty a zaplatit. Platební podmínky jsou za zvýhodněnou cenu pro rezervace bez možnosti storna a vrácení peněz s okamžitou předplatbou prostřednictvím Vaší kreditní karty Po finálním odsouhlasení, odeslání rezervace a zaplacení obdržíte potvrzení rezervace, ve kterém jsou zobrazeny všechny podrobné informace o Vaší rezervaci.

II. Práva a povinnosti/odpovědnost Klienta

Klient má právo:

Být dostatečně informován Provozovatelem o objednaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně

Na řádné poskytnutí jím objednaných, Provozovatelem potvrzených zaplacených služeb.

Klient má odpovědnost:

Za činnost a škodu způsobenou jím, jako i dalšími osobami nebo zvířetem se kterými se ubytoval a tuto je povinen na výzvu Provozovatele hradit.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci a zaplatit Provozovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt.

Respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá.

Překontrolovat Provozovatelem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně Provozovatele.

Složit Provozovateli při příjezdu depozit ve výši 200,-EUR, jako zálohu na dodatečně požadované služby a případné škody.

Uhradit městské daňové taxy či lázeňské poplatky.

Uhradit předepsané, doplňkové a/nebo požadované služby či poplatky.

Uhradit škody jím způsobené a/nebo způsobené osobou či zvířetem se kterou/ým se ubytoval.

Použít pro úhradu a/nebo zaručení svého pobytu výlučně svou vlastní kreditní nebo debetní platební kartu, jinak zcela odpovídá Provozovateli za vznik možné škody.

Nekouřit a/nebo nerozdělávat oheň v Chatě nebo na jejím pomezí.

III. Práva a Povinnosti Provozovatele ke Klientovi

Provozovatel je oprávněn:

Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění ubytování nenahlášených nebo jinak neoprávněných osob či zvířat.

Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění nebo nahlášení kouření nebo rozdělávání ohně uvnitř objektu nebo na jeho rozhraní.

Ukončit okamžitě Klientovi pobyt v případě zjištění nebo nahlášení škody převyšující v celkové výši 200,-EUR. Ukončil-li Provozovatel Klientovi pobyt z kteréhokoli výše uvedeného důvodu nevzniká Klientovi nárok na náhradu škody, případně vrácení celé nebo části ceny pobytu.

Provozovatel je povinen:

Poskytnout Klientovi informace a odpovědi k objednaným službám.

Potvrdit Klientovi řádně objednané služby.

Zabezpečit Klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny a podmínky služeb poskytovaných Provozovatelem jsou uvedeny na: www.krkonoska.cz, záložka „Rezervace a ceník“. Na našich webových stránkách www.krkonoska.cz vždy uvádíme průměrnou cenu za chatu/noc podle příslušného počtu osob. V rezervačním formuláři při tvorbě rezervace je uvedena cena EUR. Platba prostřednictvím kreditní karty může být provedena výhradně v Kč. Směnné kurzy jsou denně stanoveny Provozovatelem a vycházejí z kurzů banky. Informace o kurzu a celkové ceně v Kč, která byla stržena z vaší kreditní/debetní karty, je vždy uvedena v informaci, kterou obdržíte v potvrzujícím emailu.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje Klienta potvrzení vystavené Provozovatelem (zpravidla zaslané emailem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených a případné nesprávnosti nahlásit.

Závazná rezervace vzniká zaplacením 100% ceny pobytu a vystavením písemného potvrzení Provozovatele.

VI. Nástup, kauce a pokuty

Při nástupu (check-in) se Klient (a všechny osoby starší 15 let s nímž sdílí pobyt) prokáže v recepci (kanceláři) Provozovatele občanským průkazem, pasem nebo jiným platným průkazem totožnosti.

Ubytování (check-in) je možné v rozmezí od 17:00 do 19:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak. Po splnění uvedených formalit, složení depozitu ve výši 200,-EUR a doplacení poplatků a případných doplňkových objednávek a služeb recepce Klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

Odjezd (check-out) je organizován v rozmezí od 8:00 do 10:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak a Provozovatel vyúčtuje složený depozit.

VII. Stornovací podmínky

Pro rezervace bez možnosti storna a vrácení peněz a s okamžitou předplatbou v den vytvoření rezervace nebo pozdější platbou platí, že v případě změny, storna rezervace či v případě nedejzdu bude Klientovi účtována smluvní pokuta ve výši 100% z celkové ceny rezervace.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura), dle tam uvedených podmínek.

Platbu lze provést v hotovosti nebo na fakturu (po předchozí dohodě). Platbu lze provést platební kartou na místě.

Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne 1.1. 2020.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. Je povinností Klienta pravidelně kontrolovat znění těchto obchodních podmínek před každou rezervací a obeznámit se s jejich případnými změnami. Klient výslovně souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl. Objednáním a zaplacením pobytu Klient vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele na svou emailovou adresu. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.

V Harrachově dne 1.1.2020